



Innovation  
that excites

**NISSAN** FINANCIAL SERVICES

---

**NISSAN PRIVATE LEASE**

# Berijdershandleiding

Versie PLN2018JANB15V01, geldig vanaf 1-1-2018

# INHOUD

Welkom	2
Klantenservice	2
Accessoires	3
APK	3
Banden	3
Brandstof	3
Declaraties	3
Diefstal	3
Documenten	3
Einde leaseovereenkomst	3
Gebruik door derden	4
Onderhoud	4
Pech onderweg	4
Ruitschade	4
Schade	4
Verzekering	4
Vervangend vervoer	4
Winterbanden	4

# WELKOM

**Gefeliciteerd met uw Private Lease-auto en welkom bij Nissan Financial Services. Vanaf vandaag kunt u 24 uur per dag gebruikmaken van onze dienstverlening. In deze handleiding vindt u alle informatie om u op weg te helpen en te houden. Als u aanvullende informatie wilt hebben kunt u contact opnemen met ons. Wij wensen u veel veilig rijplezier in uw nieuwe auto.**

## KLANTENSERVICE

U kunt onze klantenservice op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur bereiken op +31 (0)20 - 354 96 81 of per mail op [klantenservice.nl@rcibanque.com](mailto:klantenservice.nl@rcibanque.com).

Hier kunt u terecht voor vragen over onder andere:

- onderhoud of reparatie;
- nieuwe documenten;
- een schademelding;
- vervangend vervoer of huurauto's.

Heeft u dringend hulp nodig bij schade of pech?

Nissan Assistance is 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar op:

## ALARMNUMMER PECHHULP

Vanuit Nederland           0800 - 023 15 13

Vanuit het buitenland       +31 (0)20 - 516 20 26

## ACCESSOIRES

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren. Wel moet u ons vooraf informeren. Na verwijdering mogen er geen sporen of beschadigingen achterblijven.

## APK

Nieuwe benzineauto's en elektrische auto's zijn na vier jaar keuringsplichtig. Voor nieuwe auto's die op diesel of gas rijden is dat na drie jaar. De exacte datum staat op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl). Maak zelf op tijd een afspraak met uw dealer voor keuring. Het is raadzaam om de APK samen te laten vallen met een onderhoudsbeurt. Neem uw kentekendocument mee naar de APK.

## BANDEN

Voor het vervangen van de banden maakt u een afspraak met uw dealer.

## BRANDSTOF (VERKEERD GETANKT)

Heeft u per ongeluk verkeerde brandstof getankt? Bel direct het alarmnummer en start in geen geval de motor. Het rijden met een verkeerde brandstof in de tank veroorzaakt grote schade aan de motor.

## DECLARATIES

Kosten voor bijvoorbeeld schadereparaties in het buitenland kunt u declareren via een declaratieformulier. U kunt dit telefonisch of per e-mail bij ons opvragen. Stuur het formulier volledig ingevuld naar ons op. Voeg ook de originele nota's bij en maak kopieën voor uzelf.

## DIEFSTAL

Meld diefstal direct aan Nissan Financial Services ([klantenservice.nl@rcibanque.nl](mailto:klantenservice.nl@rcibanque.nl)) en doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie. Diefstal van audio- en/of communicatieapparatuur (incl. navigatiesysteem) meldt u met een ingevuld schadeformulier. Doe daarvan ook aangifte bij de politie nodig.

## DOCUMENTEN

Na ingebruikname van uw leaseauto ontvangt u van ons de volgende documenten:

- groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs);
- schadeformulier;
- machtiging buitenland (bewijs dat u de rechtmatige gebruiker van de auto bent).

Nieuwe documenten kunt u telefonisch of per e-mail bij ons aanvragen.

Bent u de kentekendocumenten kwijt? Meldt u dit aan Nissan Financial Services. Dan vragen wij nieuwe voor u aan.

## EINDE LEASEOVEREENKOMST

U levert uw auto in bij de Nissan-dealer die u de auto heeft geleverd. Daar wordt het inname rapport opgemaakt, waarbij de staat van de auto wordt gecontroleerd.

## WAT LEVERT U IN?

- kentekendocumenten;
- groene kaart;
- onderhouds- en instructieboekje;
- alle sleutels (inclusief moedersleutel en codekaart);
- de in het leasecontract opgenomen accessoires.

Let op: meld uw Private Lease-auto telefonisch of per e-mail af bij Nissan Financial Services.

Het is belangrijk dat alle schades vóór inlevering gemeld zijn.

## **GEBRUIK DOOR DERDEN**

Derden mogen uw Private Lease-auto gebruiken als zij in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de auto omgaan.

## **ONDERHOUD**

In het instructieboekje van de fabrikant staat wanneer uw auto een onderhoudsbeurt nodig heeft. Maak hiervoor zelf op tijd een afspraak bij uw dealer. Controleer daarnaast regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van uw auto.

## **PECH ONDERWEG**

In geval van pech onderweg kunt u 24 uur per dag, zeven dagen per week, ons alarmnummer bellen:

Vanuit Nederland           0800 - 023 15 13

Vanuit het buitenland    +31 (0)20 - 516 20 26

## **RUIJSCHADE**

Ga met ruitschade altijd direct naar uw dealer; bij snel handelen kan een grotere schade soms worden voorkomen. Meld de ruitschade bij Bovemij.

## **SCHADE**

Meld schade binnen 48 uur bij Nissan Financial Services door een volledig ingevuld Europees Schadeformulier naar ons toe te sturen.

## **SCHAKEL IN DE VOLGENDE GEVALLEN DE POLITIE IN:**

- bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag;
- bij lichamelijk letsel bij de betrokkene(n);
- als u drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige) verzekering beschikt;
- in het geval van doorrijden na de aanrijding;
- bij een aanrijding in het buitenland.

## **VERZEKERING**

In de Private Lease-overeenkomst zijn standaard een WA-verzekering en een cascoverzekering opgenomen. Deze zijn ondergebracht bij Bovemij Financiële Diensten.

Houd er rekening mee dat uw eigendommen, goederen die u vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die u veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn. Ook bent u niet verzekerd als er iemand blijvend invalide raakt of overlijdt. Deze verzekeringen kunt u zelf afsluiten.

Uw leaseauto is in bijna alle Europese landen verzekerd. Op de groene kaart staat welke landen dit zijn.

Let op: de verzekering heeft alleen betrekking op de leaseauto.

Een eventuele aanhanger of caravan dient u zelf te verzekeren.

## **VERVANGEND VERVOER**

Als onderdeel van de Nissan klantbelofte heeft u recht op gratis vervangend vervoer. We beloven dat u de weg op kunt terwijl wij aan uw auto werken.

Als u van tevoren boekt, zorgen we voor een gratis vervangende auto of alternatief vervoer. Als de werkzaamheden niet lang duren kunt u er natuurlijk ook op wachten onder het genot van een kopje koffie. Algemene voorwaarden zijn van toepassing, zie voor meer informatie [www.nissan.nl/nissan-rijders/klantbelofte](http://www.nissan.nl/nissan-rijders/klantbelofte).

## **WINTERBANDEN**

Als winterbanden in uw leaseovereenkomst zijn inbegrepen, dan kunt u deze laten monteren bij uw dealer. De omwisseling is mogelijk in oktober, november en december. Het terugwisselen moet plaatsvinden in maart of april. Let erop dat de vervanging van uw winter- en zomerbanden bij dezelfde dealer plaatsvindt.

De tekst in dit document is afgeleid van de Algemene Voorwaarden.  
Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

### **NISSAN FINANCIAL SERVICES**

Boeingavenue 275, 1119 PD Schiphol-Rijk

Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol

Klantenservice: 020 - 354 96 81

### **ALARMNUMMER PECHHULP**

Vanuit Nederland 0800 – 023 15 13

Vanuit het buitenland +31 (0)20 - 516 20 26

[klantenservice.nl@rcibanque.com](mailto:klantenservice.nl@rcibanque.com)

[www.nissanprivatelease.nl](http://www.nissanprivatelease.nl)